

Der Markt der Datenrettung wächst im Jahre 2003 um 53,32%

- **Die hohen Temperaturen, die in Europa während der Monate Juli und August verzeichnet wurden, haben die Probleme der Festplatten wegen thermischer Überlastung um mehr als 100% erhöht. Diese Art Unfälle stellen 21% des Marktes dar.**

19. Januar 2004. Laut Recovery Labs, einer der Marktführer auf dem Gebiet der Entwicklung und Vermarktung von Anwendungen für die Datenrettung, sowie sichere Datenlöschung und EDV-Gutachten hat der Markt der Datenrettung einen Anstieg von 53,32% im Jahre 2003 gegenüber dem Vorjahr erfahren.

Laut Miriam López ist "trotz des Wachstums, das wir im Jahre 2003 beobachtet haben, der Markt der Datenrettung weiterhin ein ausbaufähiger Markt." Die meisten Computerbenutzer wissen nicht einmal, daß es diese Art Dienste gibt. Laut einer Umfrage, die Recovery Labs bei 1000 Internetsurfern im Jahre 2003 vorgenommen hat und im November 2003 veröffentlichte, haben fast 90% der Benutzer zugegeben, daß ihre Daten irgendeine Art Unfall gehabt haben. Mehr als 43% der Benutzer versicherte, Daten verloren zu haben und 29% gab zu, versehentlich Dateien in ihrem Computer gelöscht zu haben. 18% der Anwender hatten schon einmal Probleme, an ihre gespeicherten Daten heranzukommen. Trotzdem haben nur 6,5% jemals einen Datenrettungsdienst in Anspruch genommen".

Die häufigsten Fehler, die Datenverluste in den verschiedenen Datenträgern während des Jahres 2003 hervorriefen, waren die Verstellungen und Fehlern an Köpfen und Spulen verbunden (31,45%). Die hohen Temperaturen, die in Spanien während der Monate Juli und August verzeichnet wurden, haben die Probleme der Festplatten wegen thermischer Überlastung um mehr als 100% erhöht. Diese Art Fehler stellen 21% der Gesamtheit dar. Die elektronischen Fehler (18,45%), die der Festplattenmotoren (17,95%) und der Struktur (11,15%) erreichen Werte, die denen des Vorjahres ähnlich sind.

Bezüglich der Datenträger, die Recovery Labs in ihrem Laboratorium erhielt, waren die Festplatten, sowohl von Tisch- als auch von tragbaren Computern die mit der höchsten Nachfrage nach Datenrettungsdiensten (84,26%). Ihnen folgen die RAID Systeme (mehrere Platten zusammen, die in 5 verschiedenen Konfigurationen (RAID 1 bis 5) angelegt sein können, mit 14,12%. An letzter Stelle kommen die Micro Drive (kleine Platten mit Compact Flash Format) mit 1,60%. Der Markt der Datenrettung von externen Datenträgern hat ein generelles Wachstum von über 150% gegenüber dem Vorjahr verzeichnet.

Der Prozentsatz von anderen Geräten (Zip/Jazz, CD-Rom, Disketten, usw) nahm gegenüber dem Vorjahr um 60% ab. Im Jahre 2003 stellten sie nur 0,65% der gesamten empfangenen Geräte dar.

Unbefugte Handhabung

Laut Daten der Recovery Labs, sind 22% der Geräte, die in ihr Laboratorium gelangen, von unerfahrenen Kunden oder anderen Personen gehandhabt worden, vielmals in schlechten umweltlichen Bedingungen, die dafür sorgen, dass in vielen Fällen die zu rettenden Daten unwiederbringlich verloren werden.

Recovery Labs rät, wenn der Benutzer nicht sicher über die genauen Gründe des Problems ist, von der Benutzung von Rettungssoftware ab. In einigen Fällen kann ihre Benutzung eher eine spätere Rettung verhindern. Das Wichtigste, ist laut Miriam López, „*daß die Benutzer sich sofort mit einem spezialisierten Service in Verbindung setzen, denn eine unbefugte Handhabung kann verhängnisvoll sein*“. Recovery Labs bietet eine kostenlose Diagnose von beschädigten Geräten an, um somit unbefugte Handhabungen zu vermeiden.

Recovery Labs hat die Garantie der wichtigsten Festplattenhersteller zur Handhabung der Festplatten. In diesem Sinne wird der Hersteller die in der Garantie des Produktes festgelegte Garantiezeit aufrechterhalten, wenn Personal der Recovery Labs das Gerät manipuliert.

Die Anlagen der Recovery Labs verfügen über ein Datenrettungslaboratorium. Dieses Laboratorium ist mit einem Reinraum der Klasse 100 ausgestattet, der die angemessenen atmosphärischen Konditionen für die Handhabung aller offenen Datenträger zulässt, ohne dass diese von statischen Entladungen oder Partikeln beschädigt werden können.

Recovery Labs

Recovery Labs wurde 1999 gegründet und ist auf dem Gebiet der Datenrettung, Computer Forensik und sichere Datenlöschung einer der marktführenden Unternehmen in Europa. Mittels modernster Technologie bietet Recovery Labs Dienstleistungen sowohl für Firmen als auch für Privatpersonen an.