

Recovery geht bei ihrem Angebot von Datenrettungsdiensten einen Schritt weiter

- **Die neuen, von Recovery Labs entworfenen Anwendungen und Instrumente verringern die Kosten und erlauben es, einen Service zu sehr wettbewerbsfähigen Preisen und mit geringem Zeitaufwand speziell für Fehler logischer Art anzubieten (Formatierungen, Viren, oder Blockagen des Systems - GPF).**

06. März 2003 Recovery Labs, einer der Marktführer auf dem Gebiet der Entwicklung und Vermarktung von Anwendungen für die Datenrettung, sowie sichere Datenlöschung und EDV-Gutachten hat gerade einen neuen Service zur Datenrettung bei Fehlern logischer Art auf den Markt gebracht, der sowohl die Prozessierungszeit als auch die Kosten desselben spürbar senkt.

Dank der neuen Instrumente und Anwendungen, die von der FuE-Abteilung entwickelt wurden, bietet Recovery Labs einen speziellen Service zur Datenrettung aus Datenträgern mit Fehlern logischer Art, wie Formatierungen, Computerviren oder Generalblockagen des Systems (GPF- Global Protection Failure) an. Z.Zt. weisen 27% der bei Recovery Labs empfangenen Datenträger diese Art Probleme auf, gegenüber 63%, in denen es um physikalische oder mechanische Fehler handelt.

Galo Mateo, Generaldirektor der Recovery Labs, sagt *„dank der ständigen Entwicklung eigener, neuer technologischer Instrumente, sind wir in der Lage, die Lieferzeiten für unseren Standardservice um 50% zu senken und können somit eine Rettung dieser Art in maximal 5 Tagen anbieten. Dies erlaubt uns, Kosten zu sparen und diesen Dienst zu Preisen ab 375 € anzubieten, ein wesentlich wettbewerbsfähigerer Preis“.*

Recovery Labs garantiert die kostenlose Diagnose aller empfangenen Datenträger in einer Maximalfrist von sechs Stunden ab dem Empfang und garantiert die Rettung der Daten in einer Frist von nicht mehr als fünf Tagen ab Annahme des Kostenvoranschlags.

Laut Galo Mateos, *„sind wir bei Recovery Labs über den Wert der Informationen unserer Kunden bewußt und auch über das Problem, nicht an diese Daten heranzukommen. Daher setzen wir auf einen vollkommen von Fall zu Fall personalisierten Rettungsprozesses, mit denen wir die Erfolgsrate der Rettungen steigern.“*

Die Firma Recovery Labs verfügt über ein Datenrettungslaboratorium. Dieses Laboratorium ist mit einem Reinraum der Klasse 100 ausgestattet, der die angemessenen atmosphärischen Konditionen für die Handhabung aller offenen Datenträger zulässt, ohne dass diese von statischen Entladungen oder Partikeln beschädigt werden können.

Recovery Labs

Recovery Labs wurde 1999 gegründet und ist auf dem Gebiet der Datenrettung, Computer Forensik und sichere Datenlöschung einer der marktführenden Unternehmen in Europa. Mittels modernster Technologie bietet Recovery Labs Dienstleistungen sowohl für Firmen als auch für Privatpersonen an.