

Die unbefugte Manipulierung der beschädigten Geräte vereitelt die Datenrettung

- *In 79% der Fälle, in denen die Daten nicht gerettet werden konnten, lag eine unangemessene Behandlung vor.*
- *Recovery Labs bietet die kostenlose Diagnose an, um unbefugte Manipulierung zu vermeiden.*

13. März 2003 Recovery Labs, Marktführer auf dem Gebiet der Entwicklung und dem Vertrieb von Anwendungen und Diensten für die Datenrettung, sichere Datenlöschung und EDV-Gutachten warnt davor, die beschädigten Computer zu manipulieren, da dadurch ein hoher Prozentsatz der Datenrettung unmöglich gemacht wird. Recovery Labs bietet eine kostenlose Diagnose von beschädigten Geräten an, um somit unbefugte Manipulierung zu vermeiden.

Laut Daten der Recovery Labs, sind 22% der Geräte, die in ihr Laboratorium gelangen, von unerfahrenen Kunden oder anderen Personen gehandhabt worden, vielmals in schlechten umweltlichen Bedingungen, die dafür sorgen, dass es in vielen Fällen nutzlos ist, einen Rettungsversuch zu starten.

Abgesehen von den Umwelteinflüssen, liegt ein weiterer Grund in der Software. Viele Computer werden manipuliert und Datenrettungssoftware wird, ohne eine vorherige Diagnose des beschädigten Computers durchzuführen, installiert. Diese Massnahme verringert die Möglichkeiten der Datenrettung, statt zur Lösung des Problems beizutragen.

Alle diese Faktoren tragen dazu bei, dass bei 79% der Fälle, in denen eine Datenrettung unmöglich ist, die unbefugte Manipulierung seitens des Kunden oder nicht spezialisierter Dienstleister zu beschuldigen ist.

Laut Galo Mateos, Generaldirektor der Recovery Labs, *„sollte jemand, der gerade einen Datenverlust erlitten hat, unbedingt die Ruhe bewahren. Es ist zu beachten, dass der Datenverlust höchstwahrscheinlich nicht definitiv ist. In vielen Fällen werden wir nervös und versuchen wiederholt, die Festplatte zu starten, womit wir eine kleine Panne einen wesentlich schlimmeren Fehler verwandeln können.“*

Recovery Labs rät, wenn der Benutzer nicht sicher über die genauen Gründe des Problems ist, von der Benutzung von Rettungssoftware ab. In einigen Fällen kann ihre Benutzung eher eine spätere Rettung unmöglich machen. Aber laut Galo Mateos ist das Wichtigste *„dass die Benutzer davon Abstand nehmen, ihre Datenträgergeräte zu öffnen. Die unsachverständige Handhabung kann verhängnisvoll sein. Das Beste ist, sich umgehend mit einem spezialisierten Service in Verbindung zu setzen“.*

Recovery Labs hat die Garantie der wichtigsten Festplattenhersteller zur Handhabung von Festplatten. In diesem Sinne wird der Hersteller die in der Garantie des Geräts festgelegte Garantiezeit aufrechterhalten, wenn Personal der Recovery Labs das Produkt manipuliert.

Die Anlagen der Recovery Labs verfügen über ein Datenrettungslaboratorium. Dieses Laboratorium ist mit einem Reinraum der Klasse 100 ausgestattet, der die angemessenen atmosphärischen Konditionen für die Handhabung aller offenen Datenträger zulässt, ohne dass diese von statischen Entladungen oder Partikeln beschädigt werden können.

Recovery Labs

Recovery Labs wurde 1999 gegründet und ist auf dem Gebiet der Datenrettung, Computer Forensik und sichere Datenlöschung einer der marktführenden Unternehmen in Europa. Mittels modernster Technologie bietet Recovery Labs Dienstleistungen sowohl für Firmen als auch für Privatpersonen an.