

Die hohen Temperaturen erhöhen die Datenverluste aus spanischen Computern um 33%

- *Die in diesem Sommer in Spanien verzeichneten hohen Temperaturen haben unvermeidbar die physische Struktur eines grossen Prozentsatzes von Festplatten, sowie ihre mechanischen Komponenten, beschädigt.*
- *Das ständige Ausdehnen und Zusammenziehen, denen die Komponenten der Festplatten unterworfen sind, enden in vielen Fällen mit dem Verlust von Daten aus den Computern.*

12. August 2003 Laut Daten der Recovery Labs, einer der Marktführer auf dem Gebiet der Entwicklung und dem Vertrieb von Anwendungen für die Datenrettung, sichere Datenlöschung und EDV-Gutachten, haben die hohen Temperaturen in diesem Sommer die Datenverluste in spanischen Computern um 33% erhöht, das sind in 22% mehr als in der gleichen Periode im Jahre 2002.

Die in diesem Sommer in Spanien verzeichneten hohen Temperaturen haben unvermeidbar die physische Struktur eines grossen Prozentsatzes von Festplatten, sowie ihre mechanischen Komponenten, beschädigt. Das ständige Ausdehnen und Zusammenziehen, denen die Komponenten der Festplatten unterworfen sind, enden in vielen Fällen mit dem Verlust von Daten aus den Computern.

Dieser Schaden, eine sog. thermische Überlastung, wird durch den Verlust der Regulierungen in den physischen und logischen Strukturen der Platteneinheiten ausgelöst. Der Fehler tritt auf, wenn ein Missverhältnis zwischen dem Sektor, den die Leseköpfe zu lesen versuchen und der Position, in der sich diese befinden, entsteht.

Um diese Art von Problemen zu vermeiden, rät Galo Mateos, Generaldirektor der Recovery Labs, *"die Geräte an Orten aufzustellen, die nicht plötzlichen Temperaturveränderungen unterworfen sind und den Air Conditioner in Büros und Arbeitszentren zu regulieren. Falls der Computer eine thermische Überlastung erleidet, sollte auf keinen Fall versucht werden, die Festplatten selbst zu reparieren, da dadurch die Schäden nur verschlimmert werden können, man sollte sich mit einem spezialisierten Datenrettungsdienst in Verbindung zu setzen"*.

Die Anlagen der Recovery Labs verfügen über ein Datenrettungslaboratorium. Dieses Laboratorium ist mit einem Reinraum der Klasse 100 ausgestattet, der die angemessenen atmosphärischen Konditionen für die Handhabung aller offenen Datenträger zulässt, ohne dass diese von statischen Entladungen oder Partikeln beschädigt werden können.

Die häufigsten Fehler ausgelöst durch hohe Temperaturen

Die thermische Überlastung schädigt die Festplatten auf verschiedene Art. Unter den häufigsten Problemen sind zu finden:

Lesekopf

Es handelt sich um Fehler, die an irgendeinem der Komponenten des Lesekopfes auftreten können und die den Zugang zu der Information unmöglich machen. Diese Fehler können, abhängig von der Stelle ihres Auftretens, verschiedener Art sein und

betreffen 46,98% der Gesamtzahl. Dies liegt auch an der hohen Anzahl von Komponenten, die einen Lesekopf bilden.

Platten

Auch die Beschädigungen der Platten können verschiedener Art sein, z.B. die physische Deformierung derselben, Ablösung des Beschichtungsmaterials, Verlust der elektromagnetischen Eigenschaften, usw. Diese Art Probleme stellen ca. 2,4% der Gesamtfälle dar.

Elektronik:

Die hohen Temperaturen beeinträchtigen auch die elektronischen Komponenten der Festplatten und ziehen Probleme in der physischen Funktion derselben nach sich. Die elektronischen Schäden können auch bei unrichtiger Stromzufuhr auftreten und einen Kurzschluss im Controller verursachen, was wiederum den Zugang zu den Informationen verwehrt. Das häufigste Problem wird durch die Spannungsspitzen verursacht. Die Fehler der Festplatten, die von dieser Art Problemen befallen werden, stellen 31,32% der Gesamtschäden dar.

Motor der Festplatte

Diese Fehler betreffen die Drehung der Platten und die Symmetrie der Festplatte, die direkt eine Fehlfunktion der Platte nach sich ziehen. Die häufigsten Probleme sind die Berührung der Motorspulen und beschädigte Lager.

Ungefähr 19,3% der Fehler der Festplatten entstehen im Motor.

Recovery Labs

Recovery Labs wurde 1999 gegründet und ist auf dem Gebiet der Datenrettung, Computer Forensik und sichere Datenlöschung einer der marktführenden Unternehmen in Europa. Mittels modernster Technologie bietet Recovery Labs Dienstleistungen sowohl für Firmen als auch für Privatpersonen an.